



MARIANGELA MARRAZZO

INFORMAZIONI PERSONALI

Nata a Napoli (NA)
il 15/10/1997

Cellulare: 3664449675
Email: marymarrazzolo@live.it
Indirizzo: Via Galileo Galilei 17
38122 TRENTO (TN)

ESPERIENZE LAVORATIVE

16/02/2021- ad oggi

Front Office – Receptionist presso Trentino Digitale in
Via Giovanni Pedrotti, 18 -38121 (TN)

- Accoglienza e supporto al cliente;
- Gestire le telefonate in ingresso e inoltrarle ai destinatari;
- Accompagnare i clienti verso le destinazioni interne alla struttura;
- Gestire la posta in entrata e in uscita;
- Organizzare e archiviare documenti;
- Gestire le telefonate in ingresso e inoltrarle ai destinatari;
- Rispondere alle richieste di informazioni dell'utenza;
- Fissare appuntamenti e riunioni.

01/07/2021– 06/08/2021

OPERATORE ADDETTO AL SERVIZIO DI VEICOLAZIONE E CONSEGNA PASTI ADOMICILIO NEL TERRITORIO VAL D'ADIGE presso Trento A.P.S.P CIVICA DI TRENTO in Via della Malpensada n°156, A.P.S.P Margherita Grazioli di Povo in Via della Resistenza n°63.

17/04/2021– 26/07/2021

RESPONSABILE CENTRO ESTETICO – Centro Estetico Parrucchiere Vogue

- Assistenza nel salone estetico dedicato al corpo;
- Trattamenti corpo, inclusi ceretta, pulizia del viso, applicazione impacchi, scrub;
- Manicure, pedicure, epilazione definitiva (LASER), radiofrequenza e ossigenoterapia;
- Ricostruzione unghie con l'utilizzo di gel e acrilico;
- Gestione delle prenotazioni con successivo aggiornamento del calendario;
- Amministrazione e coordinazione del centro;
- Massaggio Circolatorio;
- Massaggio Linfodrenaggio;
- Massaggio Hot stoe;

- Trattamenti viso e corpo in generale;
- Trattamenti attraverso tecniche innovative quali: filo-arabo, epilazione in pasta di zucchero uso di macchinari professionali quali: ossigenoterapia, cavitazione, radiofrequenza, laser;

1/09/2017 – 30/12/2020 – Giugliano (NA)

Front Office – Receptionist – Azienda Agricola Marrazzo Tommaso

- Accoglienza del cliente e supporto durante il processo decisionale d'acquisto;
- Gestione appuntamenti e agenda;
- Preparazione preventivi;
- Gestione cassa/emissione fatture/ddt
- Inserimento ordini commerciali nel sistema informatico;

03/04/2019 – 10/10/2020 – Giugliano (NA)

RESPONSABILE CENTRO ESTETICO – Centro Estetico Beauty Shine

- Assistenza nel salone estetico dedicato al corpo;
- Trattamenti corpo, inclusi ceretta, pulizia del viso, applicazione impacchi, scrub;
- Manicure, pedicure, epilazione definitiva (LASER), radiofrequenza e ossigenoterapia;
- Ricostruzione unghie con l'utilizzo di gel e acrilico;
- Gestione delle prenotazioni con successivo aggiornamento del calendario;
- Amministrazione e coordinazione del centro;
- Massaggio Circolatorio;
- Massaggio Linfodrenaggio;
- Massaggio Hot stone;
- Trattamenti viso e corpo in generale;
- Trattamenti attraverso tecniche innovative quali: filo-arabo, epilazione in pasta di zucchero uso di macchinari professionali quali: ossigenoterapia, cavitazione, radiofrequenza, laser;

03/09/2017 – 13/03/2018 – Giugliano (NA)

ADDETTO ALLA VENDITA OGGETTISTICA PER LA CASA – CENTRO COMMERCIALE AUCHAN

- Accoglienza del cliente e supporto durante il processo decisionale d'acquisto;
- Interpretazione e soddisfare delle esigenze del cliente;
- Vendita degli articoli in negozio;
- Cura della disposizione dei prodotti nel punto vendita;
- Disposizione dei prodotti sugli scaffali;
- Mantenimento dell'ordine in negozio;
- Addetto alla cassa;

30/04/2018 – 20/02/2019 – Giugliano (NA)

STAGE FORMATIVO "ZUCCHI-BASSETTI" ADDETTA ALLA VENDITA NEL SETTORE TESSILE- CENTRO COMMERCIALE AUCHAN

- Accoglienza del cliente e supporto durante il processo decisionale d'acquisto;
- Interpretazione e soddisfare delle esigenze del cliente;
- Vendita degli articoli in negozio;
- Cura della disposizione dei prodotti nel punto vendita;
- Disposizione dei prodotti sugli scaffali;
- Mantenimento dell'ordine in negozio;
- Addetto alla cassa;

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DIPLOMA DELLE SCIENZE UMANE presso Scuola Paritaria "Don Bosco" s.r.l. Corso Unione Sovietica,53- Sant'Antimo (NA).

10/09/2014 – 10/07/2017 – Via Filippo Caruso, 25, Giugliano (NA)

ABILITAZIONE E SPECIALISTICA

PROFESSIONALE DI ESTETISTA – S.E.F. Scuola di Formazione Fontanella

12/09/2014 – 31/07/2017 – Via Filippo Caruso, 25, Giugliano (NA)

ATTESTATO DI VISAGISTA E TRUCCATORE

DELLO SPETTACOLO – S.E.F. Scuola di Formazione Fontanella

15/09/2017 – 15/06/2018 – Via Filippo Caruso, 25, Giugliano (NA)

ATTESTATO DI ONICOTECNICA:

ricostruzione unghie in acrilico, gel, acrigel, micropittura e nail art – S.E.F. Scuola di Formazione Fontanella

25/04/2018 – 27/04/2018 – Via Filippo Caruso, 25, Giugliano (NA),

ATTESTATO DI EXTENSIONCIGLIA ONE TO

ONE – S.E.F. Scuola di Formazione Fontanella

LINGUE CONOSCIUTE:

ITALIANO - MADRELINGUA

INGLESE - LIVELLO SCOLASTICO

Ottima conoscenza del pacchetto

MIcrosoftOffice (Word, Excel,

power point.) , e della posta

elettronica.

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: AM

Patente di guida: B

Automunita e disponibile a trasferte

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Trento, 04/11/2021

Mariangela Marrazzo